



ProdOneExc · Remote Operated CCTV

Buku Panduan Operator

Cara menggunakan aplikasi pemantauan dan mengenali perangkat di lapangan

Panduan ini ditujukan untuk operator site. Semua langkah di dalamnya dapat dikerjakan dengan akun operator biasa — tidak ada bagian yang memerlukan hak administrator. Baca bagian yang Anda perlukan saja; setiap bagian berdiri sendiri.

KLASIFIKASI

PANDUAN OPERASIONAL

REVISI

REV. 1.0 / 28 AGU 2026

VERSI PERANGKAT

Dengan Panel Surya

PEMBACA

Operator lokasi

Cara Memakai Buku Ini

Buku ini disusun agar bisa dibuka langsung di bagian yang Anda butuhkan. Anda tidak perlu membacanya dari awal.

Hari pertama Anda

Baca Bagian 01 sampai 03 secara berurutan, lalu pasang pertanyaan keamanan mengikuti Bagian 08. Setelah itu buku boleh ditutup.

Sedang di depan layar

Buka bagian yang namanya sama dengan halaman yang sedang Anda lihat: Ringkasan, Solar, CCTV, Info, atau Akun. Screenshot-nya sama persis dengan tampilan di aplikasi.

Sedang di lapangan

Bagian 09 memperkenalkan setiap komponen unit beserta namanya; Bagian 10 memuat tahap pemasangan, penyalan, checklist harian, dan shutdown. Keduanya sudah disesuaikan dengan versi unit yang tertulis di sampul buku ini.

Ada yang tidak beres

Langsung ke Bagian 11. Jika ada istilah yang asing, artinya ada di Bagian 12.

Lambang di dalam buku



KETERANGAN — Boleh dilewati jika sudah paham

Penjelasan tambahan yang sifatnya membantu, boleh dilewati jika Anda sudah paham.



PERHATIAN — Baca dengan saksama

Hal yang sering disalahpahami atau menuntut kehati-hatian.



PENTING — Jangan dilewati

Ada risiko cedera, kerusakan alat, atau kehilangan akses. Jangan dilewati.

Langkah bernomor

Urutan yang harus dikerjakan dari atas ke bawah, tidak boleh ditukar.

Gbr 04.2

Nomor gambar: angka pertama adalah nomor bagian, angka kedua adalah urutan gambar di bagian itu.

Daftar Isi

Nomor halaman mengikuti kaki halaman di sisi kanan bawah.

Bagian I — Menggunakan Aplikasi	4
01 Sebelum Anda Mulai	5
02 Login ke Aplikasi	6
03 Mengetahui Tata Letak	8
04 Halaman Ringkasan	10
05 Halaman Solar	12
06 Halaman CCTV	15
07 Halaman Info	19
08 Halaman Akun	21
 Bagian II — Perangkat & Lapangan	 24
09 Mengetahui Unit di Lapangan	25
10 Pemasangan & Pengoperasian di Lapangan	30
 Bagian III — Rujukan Cepat	 35
11 Pemecahan Masalah Cepat	36
12 Daftar Istilah	38



BAGIAN I

Menggunakan Aplikasi

Login, membaca setiap halaman, dan mengelola akun sendiri.

01 Sebelum Anda Mulai

02 Login ke Aplikasi

03 Mengenal Tata Letak

04 Halaman Ringkasan

05 Halaman Solar

06 Halaman CCTV

07 Halaman Info

08 Halaman Akun

BAGIAN 01 · MENGGUNAKAN APLIKASI

Sebelum Anda Mulai

Apa yang dilakukan aplikasi ini, dan apa yang tidak.

Aplikasi ini adalah jendela pemantauan untuk satu site: sistem tenaga suryanya, kameranya, dan jalur komunikasi yang menghubungkan keduanya ke pusat. Aplikasi membaca kondisi perangkat lalu menampilkannya; aplikasi tidak menyalakan atau mematikan apa pun di lapangan.

KETERANGAN**Aman untuk dijelajahi**

Tidak ada tombol di aplikasi ini yang bisa mematikan inverter, memutus aliran listrik, atau mengubah konfigurasi perangkat. Anda tidak akan merusak apa pun dengan menekan tombol mana pun. Jika ada angka yang terlihat janggal atau halaman gagal dimuat, hal itu layak dilaporkan — dan itu bukan kesalahan Anda.

Satu akun untuk satu site

Akun dibuat oleh administrator satu per satu; tidak ada pendaftaran mandiri. Site melekat pada akun, sehingga seluruh data yang Anda lihat — kamera maupun solar — berasal dari site tersebut. Untuk site kedua diperlukan akun kedua.

Maksimal tiga perangkat

Satu akun bisa login di tiga perangkat sekaligus, misalnya ponsel dan komputer. Login pada perangkat keempat otomatis mengakhiri sesi yang paling lama, dan perangkat tersebut akan menerima notifikasi.

Atur pertanyaan keamanan sejak awal

Selama jawaban pertanyaan keamanan belum dipasang, Anda tidak bisa mengganti kata sandi bawaan. Banner peringatan di bagian atas layar memang sengaja terus muncul — inilah satu-satunya jalan kembali ke akun tanpa bantuan administrator.

Bahasa dan tema mengikuti perangkat

Menu pengguna di sudut kiri bawah mengatur bahasa (Indonesia atau Inggris) dan mode terang atau gelap. Pilihan itu tersimpan di perangkat yang Anda pakai dan tidak mengubah apa pun di lapangan.

PERHATIAN**Panduan ini mengikuti versi unit bersurya**

Unit di lapangan terbit dalam dua versi, dan Anda sedang membaca versi yang memakai panel surya. Bagian 09 dan 10 — pengenalan komponen serta tahap pemasangan — ditulis khusus untuk versi ini. Jika unit di site Anda tidak membawa panel surya, ganti pilihan versi di bagian atas halaman agar langkahnya sesuai.

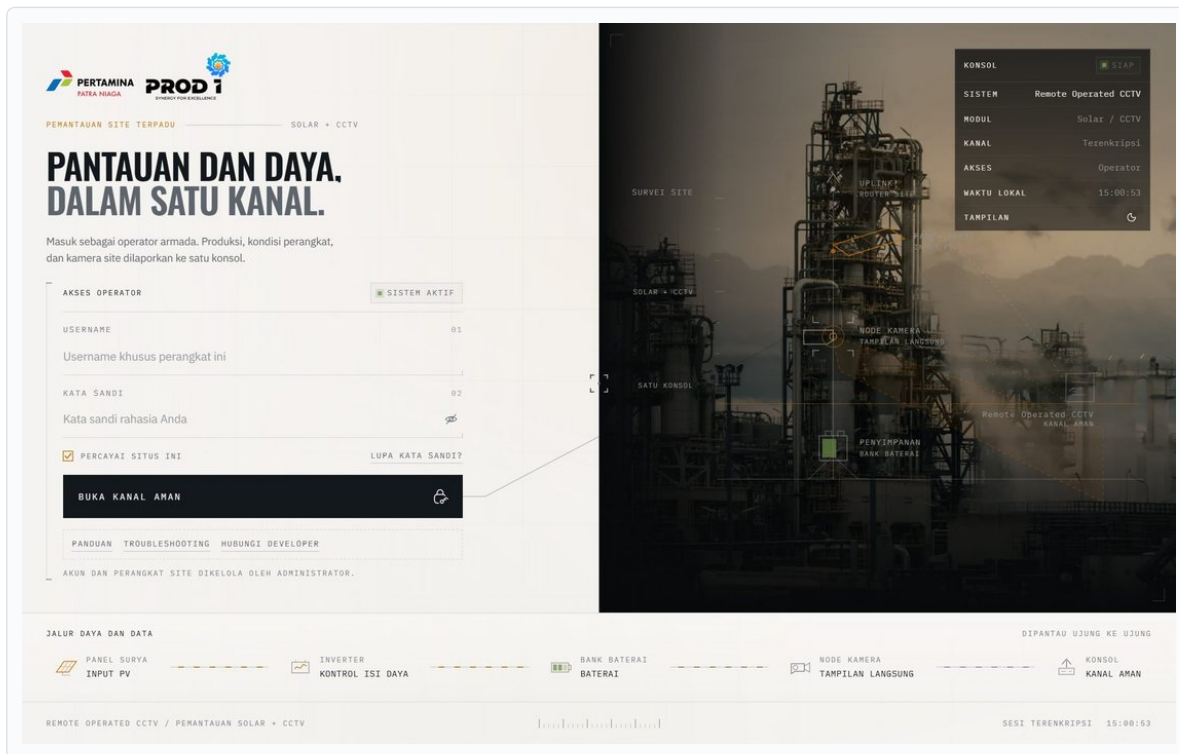
PERHATIAN**Yang tidak bisa dilakukan operator**

Operator tidak bisa menambah atau menghapus kamera, mengubah konfigurasi perangkat, membuat akun baru, maupun melihat site lain. Semua itu wewenang administrator. Jika Anda memerlukannya, hubungi administrator melalui halaman Hubungi pengembang.

BAGIAN 02 · MENGGUNAKAN APLIKASI

Login ke Aplikasi

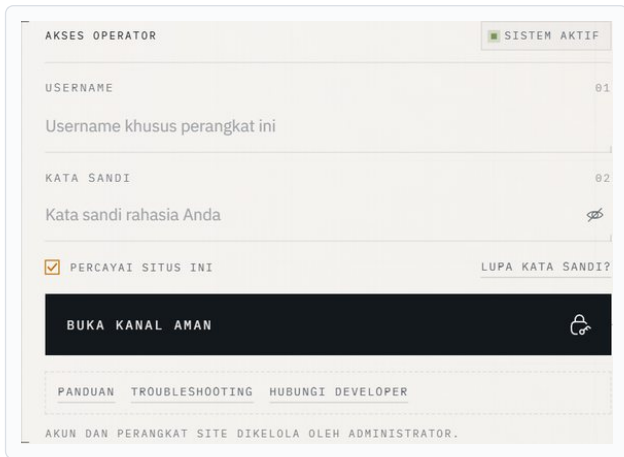
Langkah pertama setiap hari, beserta hal-hal yang sering membingungkan.

**GBR 02.1**

Halaman login. Formulir berada di sebelah kiri; panel kanan hanya dekorasi yang menampilkan status konsol.

Cara login

- 1 Buka alamat aplikasi di browser. Jika Anda sudah pernah login di perangkat itu, halaman ini akan dilewati.
- 2 Isi kolom Username dengan nama pengguna dari administrator, misalnya cctv_foc1.
- 3 Isi kolom Kata sandi. Ikon mata di ujung kanan kolom menampilkan kata sandi jika Anda ragu ada salah ketik.
- 4 Biarkan Percayai situs ini tetap tercentang jika perangkat ini milik Anda sendiri, agar sesi bertahan lebih lama.
- 5 Tekan Buka kanal aman, lalu tunggu sampai prosesnya selesai.

**GBR 02.2**

Formulir Akses Operator. Tautan Panduan, Pemecahan Masalah, dan Hubungi pengembang di bawahnya bisa dibuka tanpa login.

KETERANGAN**Proses login memang tidak instan**

Setelah tombol ditekan, tulisannya berganti mengikuti tahapan: Handshake, Tukar kunci, Memverifikasi operator, lalu Kanal aman. Badge di kanan atas ikut berubah menjadi Menyiapkan kanal. Seluruh proses ini memakan beberapa detik dan itu normal. Jangan menekan tombol berulang kali — menunggu adalah tindakan yang benar.

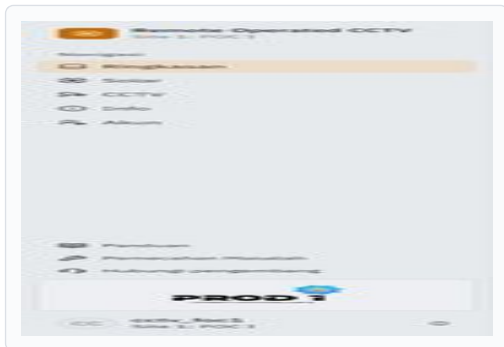
PERHATIAN**Jika kata sandi terlupa**

Tekan tautan Lupa kata sandi? pada formulir. Anda akan diminta memasukkan username, menjawab dua pertanyaan keamanan yang pernah Anda pasang, lalu langsung memilih kata sandi baru. Tidak ada email yang dikirim. Jika pertanyaan keamanan belum pernah dipasang, satu-satunya jalan adalah meminta administrator melakukan reset kata sandi.

BAGIAN 03 · MENGGUNAKAN APLIKASI

Mengenal Tata Letak

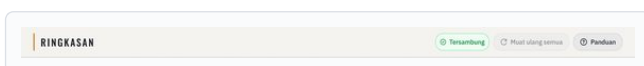
Menu di kiri, header di atas, menu pengguna di bawah. Ketiganya sama di semua halaman.



GBR 03.1

Sidebar. Kelompok atas adalah halaman data; kelompok bawah adalah halaman bantuan yang tetap bisa dibuka meski Anda belum login.

MENU	ISINYA
Ringkasan	Rangkuman satu layar: daya solar, baterai, kamera, dan jumlah isu aktif.
Solar	Rincian sistem tenaga surya: alur energi, baterai, telemetri, dan alarm.
CCTV	Live view kamera, kontrol arah kamera, pencarian recording, dan pemakaian data.
Info	Lembar data akun dan perangkat untuk site Anda; hanya bisa dibaca.
Akun	Kata sandi, pertanyaan keamanan, dan daftar perangkat yang sedang login.
Panduan	Buku panduan yang sedang Anda baca ini.
Pemecahan Masalah	Langkah penanganan gangguan yang sering terjadi.
Hubungi pengembang	Jalur untuk melaporkan gangguan yang tidak bisa Anda selesaikan sendiri.



GBR 03.2

Header halaman. Badge Tersambung menandakan jalur ke site sedang aktif; Muat ulang semua menarik data terbaru; Panduan membuka tur singkat di halaman itu sendiri.

KETERANGAN

Tur bawaan di setiap halaman

Tombol Panduan pada header menjalankan tur interaktif yang menyorot bagian demi bagian di halaman yang sedang terbuka. Tur berjalan otomatis pada kunjungan pertama, dan bisa diulang kapan saja lewat tombol tersebut.

**GBR 03.3**

Menu pengguna, dibuka dari nama akun di sudut kiri bawah.

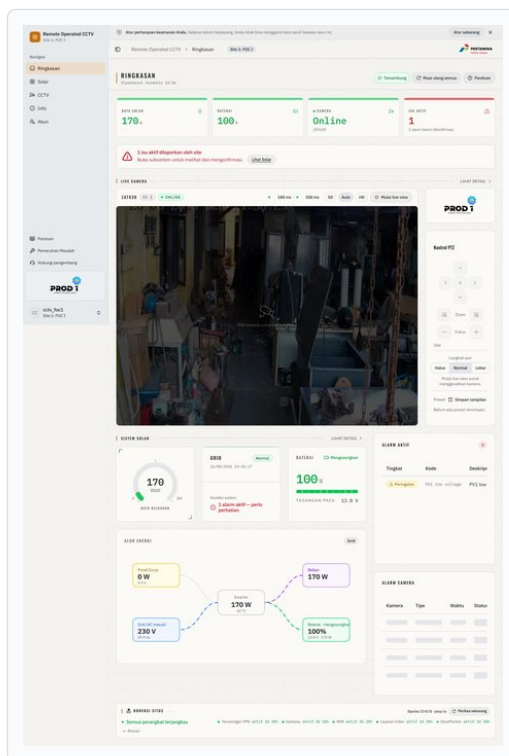
Mengganti bahasa atau tema

- 1 Tekan nama akun Anda di sudut kiri bawah.
- 2 Pilih Mode gelap untuk beralih ke tampilan gelap, atau tekan sekali lagi untuk kembali terang.
- 3 Pilih baris bahasa untuk berpindah antara Bahasa Indonesia dan English.
- 4 Pilih Keluar jika Anda sudah selesai dan perangkat itu dipakai bersama orang lain.

BAGIAN 04 · MENGGUNAKAN APLIKASI

Halaman Ringkasan

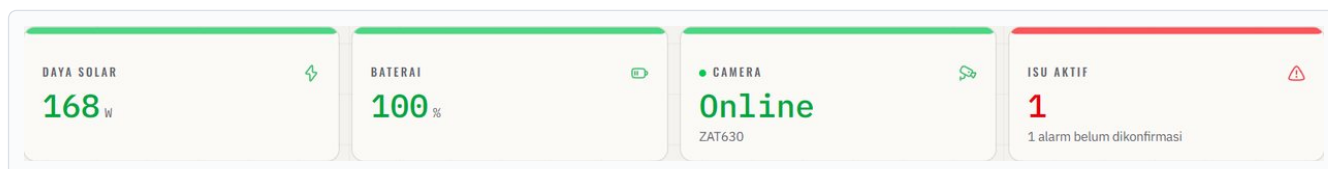
Halaman pertama setelah login. Menjawab satu pertanyaan: apakah site ini sedang baik-baik saja?



GBR 04.1

Halaman Ringkasan selengkapnya. Jika hari itu Anda hanya sempat membuka satu halaman, halaman inilah yang paling berguna.

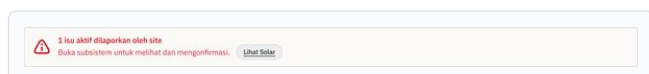
Empat kartu di baris teratas adalah ringkasan tercepat. Garis warna di atas setiap kartu menegaskan kondisinya: hijau berarti normal, kuning berarti perlu diperhatikan, merah berarti perlu tindakan.



GBR 04.2

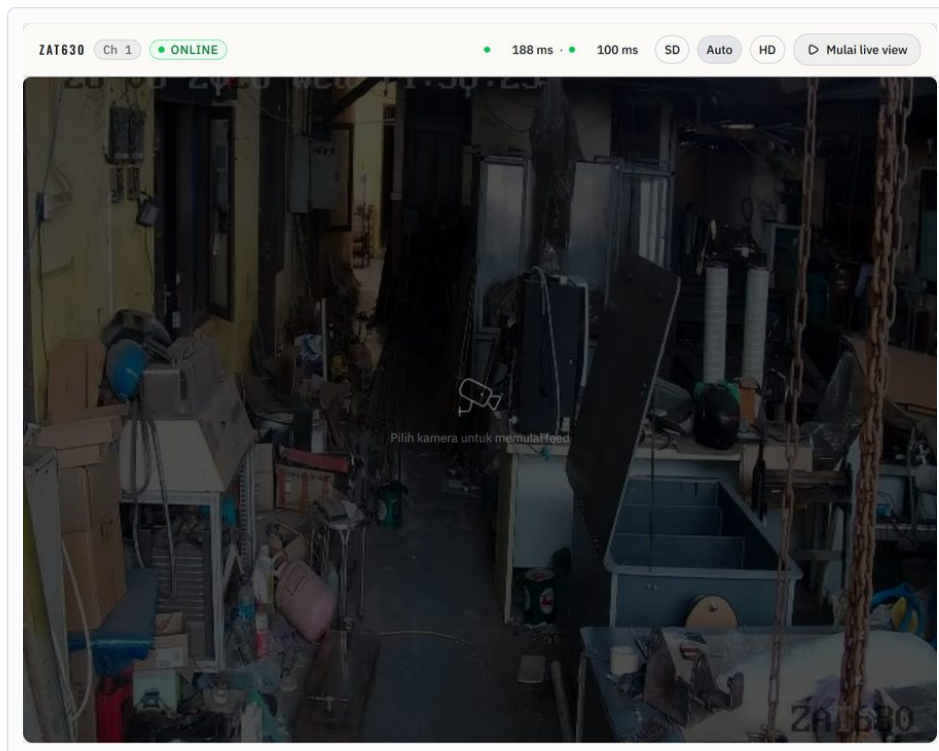
Deretan kartu status. Pada contoh ini kartu Isu Aktif berwarna merah karena ada satu alarm yang belum dikonfirmasi.

KARTU	CARA MEMBACANYA
Daya Solar	Daya yang sedang dikeluarkan inverter, dalam watt. Angka kecil pada malam hari itu normal.
Baterai	Sisa daya baterai dalam persen, disertai keterangan sedang mengisi atau memakai daya.
Camera	Kondisi kamera beserta namanya. Online berarti kamera terjangkau; Offline berarti tidak.
Isu Aktif	Jumlah masalah yang sedang dilaporkan site. Angka nol adalah kondisi yang diharapkan.

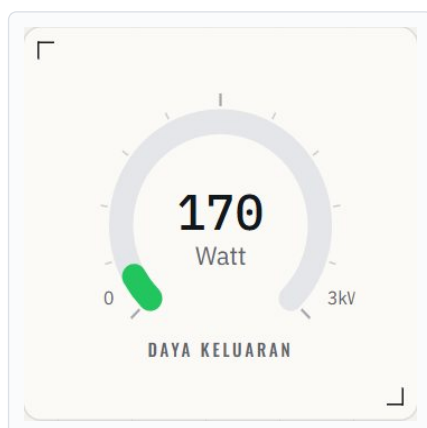


GBR 04.3

Jika ada isu aktif, banner merah muncul tepat di bawah kartu status. Tombol di ujungnya membawa Anda langsung ke subsistem yang melaporkannya.

**GBR 04.4**

Panel Live Camera. Gambar yang tampak sebelum tombol ditekan adalah snapshot diam, bukan video langsung — tekan Mulai live view untuk menjalankan streaming.

**GBR 04.5**

Gauge daya keluaran. Jarumnya bergerak pada rentang nol sampai kapasitas inverter.

**GBR 04.6**

Kartu Koneksi Situs di bagian bawah halaman. Kelima titik ini adalah rantai penghubung dari pusat sampai ke perangkat; jika satu mati, bagian setelahnya ikut terganggu.

KETERANGAN

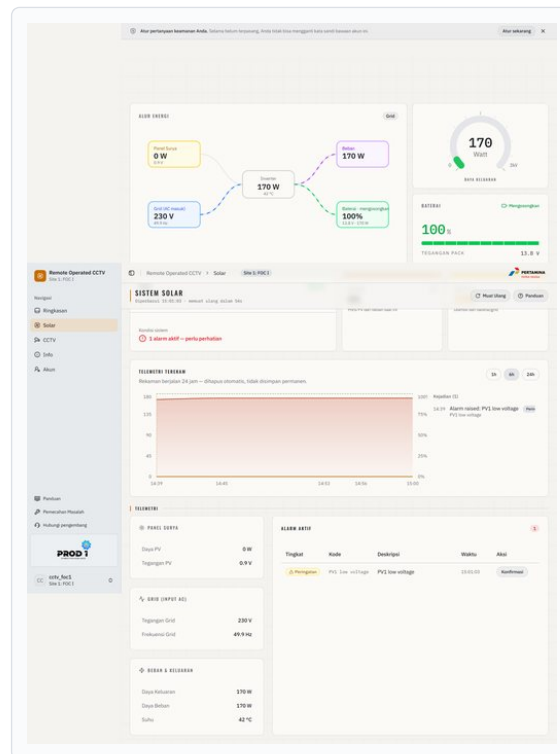
Membaca kartu Koneksi Situs

Tunnel VPN adalah jalur aman dari site ke pusat. Gateway adalah router di lapangan. NVR adalah perekam kamera. Layanan Video adalah pengantar streaming ke browser Anda. DessMonitor adalah layanan cloud tempat data inverter dikirim. Urutan ini bermakna: jika Tunnel VPN merah, keempat sisanya hampir pasti ikut merah.

BAGIAN 05 · MENGGUNAKAN APLIKASI

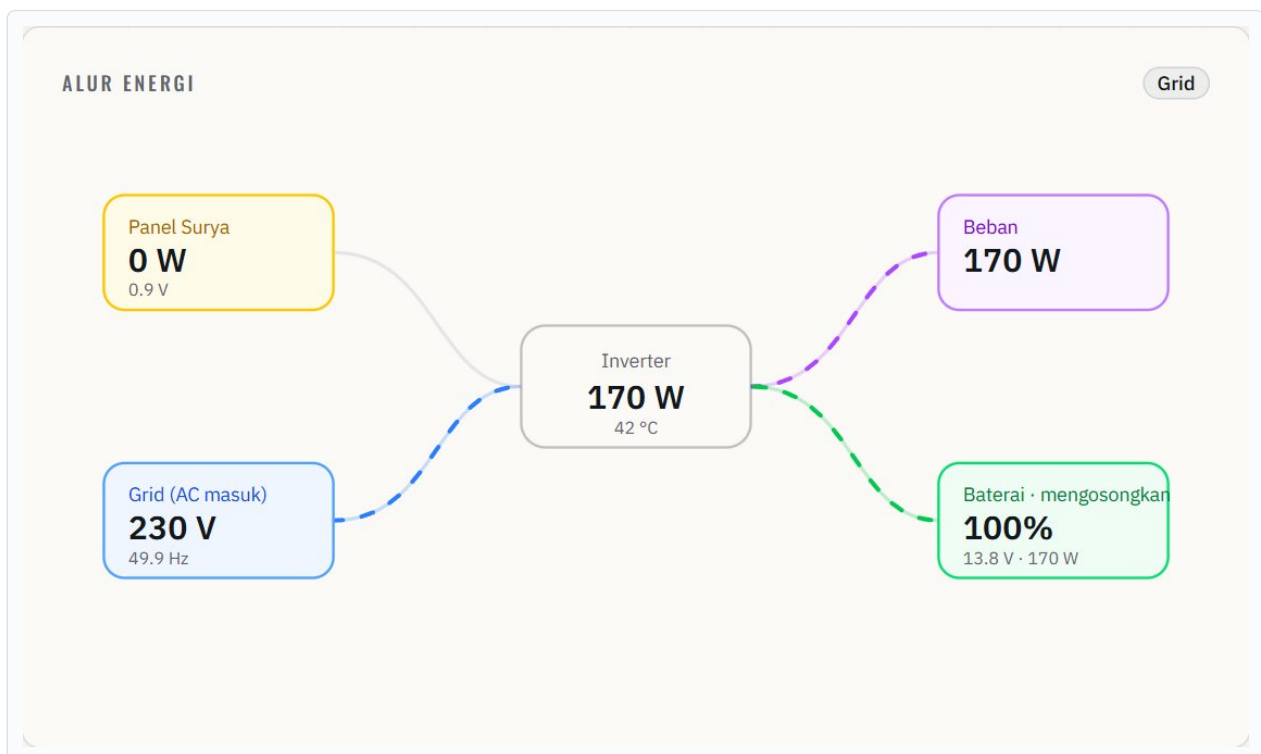
Halaman Solar

Rincian sistem tenaga surya: dari mana daya datang, ke mana perginya, dan apa yang sedang dikeluarkan sistem.



GBR 05.1

Halaman Solar selengkapnya.



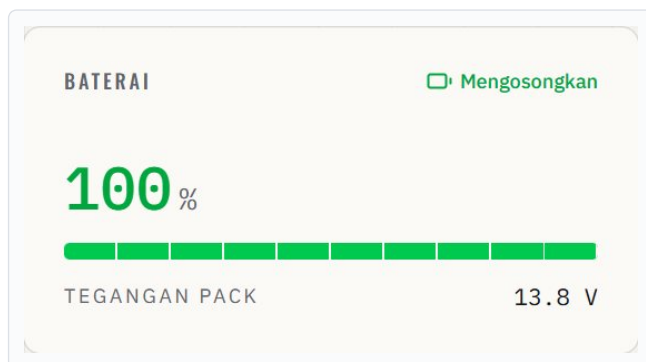
GBR 05.2

Diagram Alur Energi. Garis yang bergerak menunjukkan arah daya yang sedang mengalir saat itu.

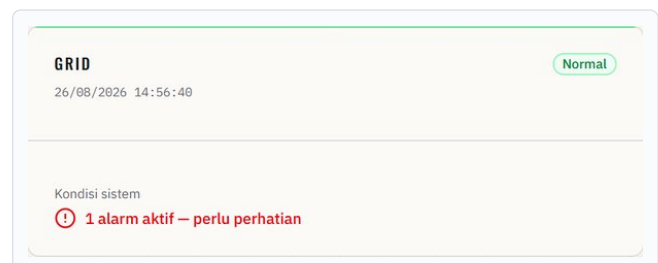
KOTAK PADA DIAGRAM	ARTINYA
Panel Surya	Daya dan tegangan yang masuk dari rangkaian panel. Nol pada malam hari atau saat panel belum terpasang.
Grid (AC masuk)	Tegangan dan frekuensi listrik jaringan yang masuk ke inverter.
Inverter	Daya yang sedang dikeluarkan beserta suhu perangkat.
Beban	Daya yang sedang dipakai peralatan di lapangan.
Baterai	Sisa daya, tegangan, dan arah aliran: mengisi atau memakai daya.

KETERANGAN**Membaca kotak Panel Surya**

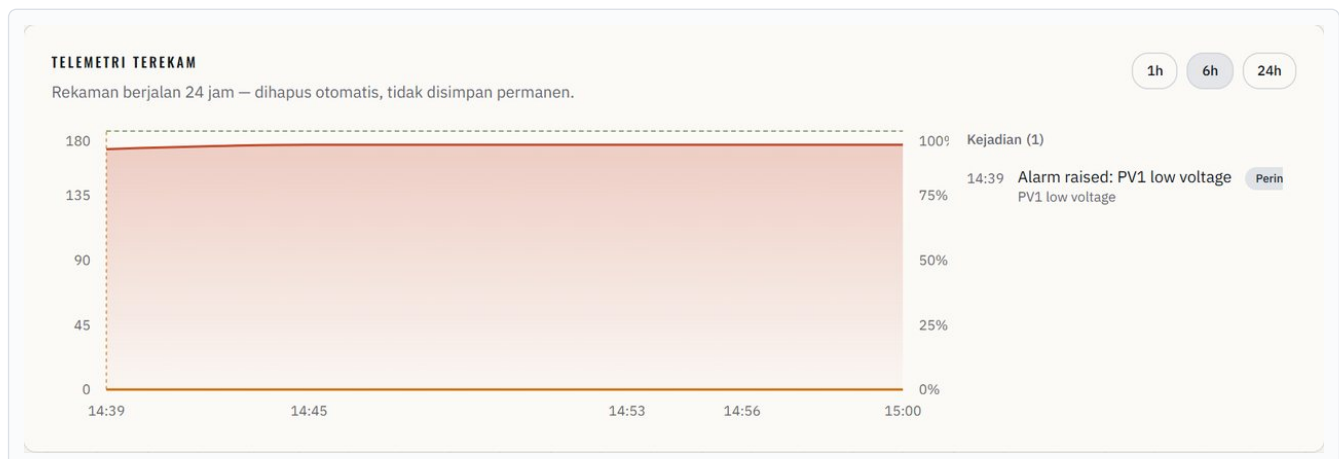
Pada siang hari cerah kotak Panel Surya harus berisi angka di atas nol. Nol di siang hari berarti panel terhalang, kotor, atau kabelnya terlepas dari junction box. Nol pada malam hari adalah kondisi normal — saat itu Beban dilayani baterai, atau Grid bila kabel AC 220V sedang tersambung.

**GBR 05.3**

Kartu Baterai. Deretan batang di bawah angka adalah gambaran kasar sisa daya.

**GBR 05.4**

Kartu Grid dan kondisi sistem. Baris paling bawah merangkum apakah ada alarm yang menunggu perhatian.

**GBR 05.5**

Telemetri terekam. Tombol 1h, 6h, dan 24h mengubah rentang waktu grafik; daftar di kanan menandai kejadian penting pada rentang tersebut.

PERHATIAN**Telemetri hanya tersimpan 24 jam**

Grafik ini adalah rekaman berjalan selama 24 jam yang terhapus otomatis dan tidak disimpan permanen. Jika Anda memerlukan bukti sebuah kejadian, ambil screenshot selagi kejadian itu masih terlihat.

ALARM AKTIF

1

Tingkat	Kode	Deskripsi	Waktu	Aksi
⚠ Peringatan	PV1 low voltage	PV1 low voltage	14:56:40	Konfirmasi

GBR 05.6

Tabel Alarm Aktif. Setiap baris memuat tingkat keparahan, kode dari inverter, penjelasan singkat, dan waktu kemunculan.

Mengonfirmasi alarm

- 1 Baca baris alarm sampai Anda paham apa yang dilaporkan, terutama kolom Deskripsi dan Waktu.
- 2 Tekan Konfirmasi di ujung kanan baris tersebut.
- 3 Baris itu tidak lagi dihitung sebagai belum dikonfirmasi, dan angka Isu Aktif di halaman Ringkasan ikut berkurang.

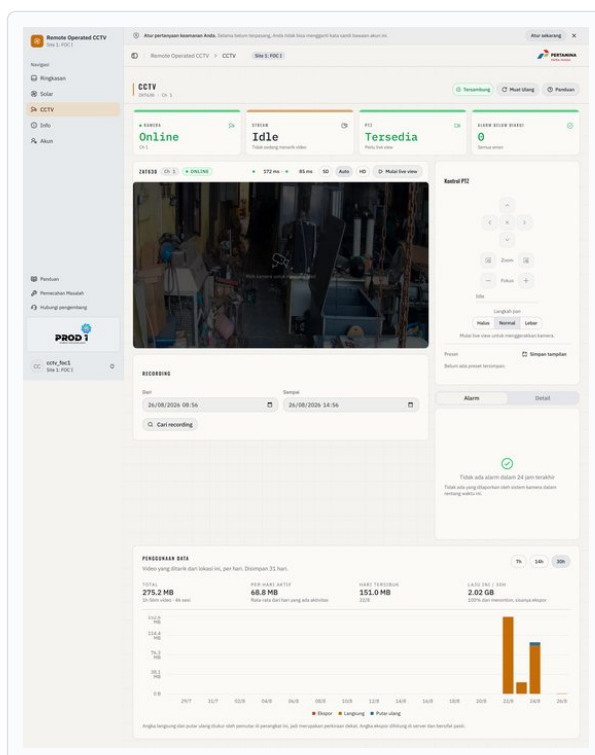
PENTING**Konfirmasi bukan perbaikan**

Menekan Konfirmasi hanya berarti Anda sudah melihat dan mencatat alarm tersebut. Tindakan itu tidak memperbaiki penyebabnya. Jika alarm yang sama muncul berulang, laporkan kepada administrator meskipun sudah Anda konfirmasi.

BAGIAN 06 · MENGGUNAKAN APLIKASI

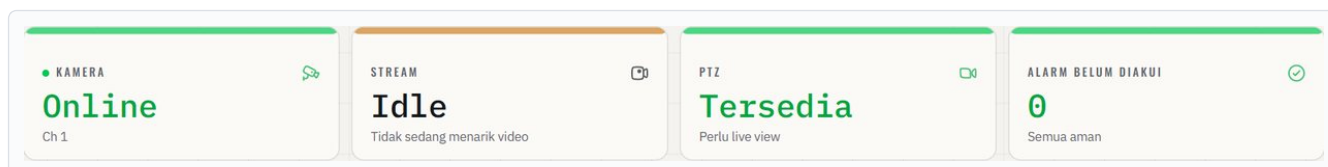
Halaman CCTV

Menonton kamera, menggerakkan kamera, mencari recording, dan memantau pemakaian kuota data.



GBR 06.1

Halaman CCTV selengkapnya.

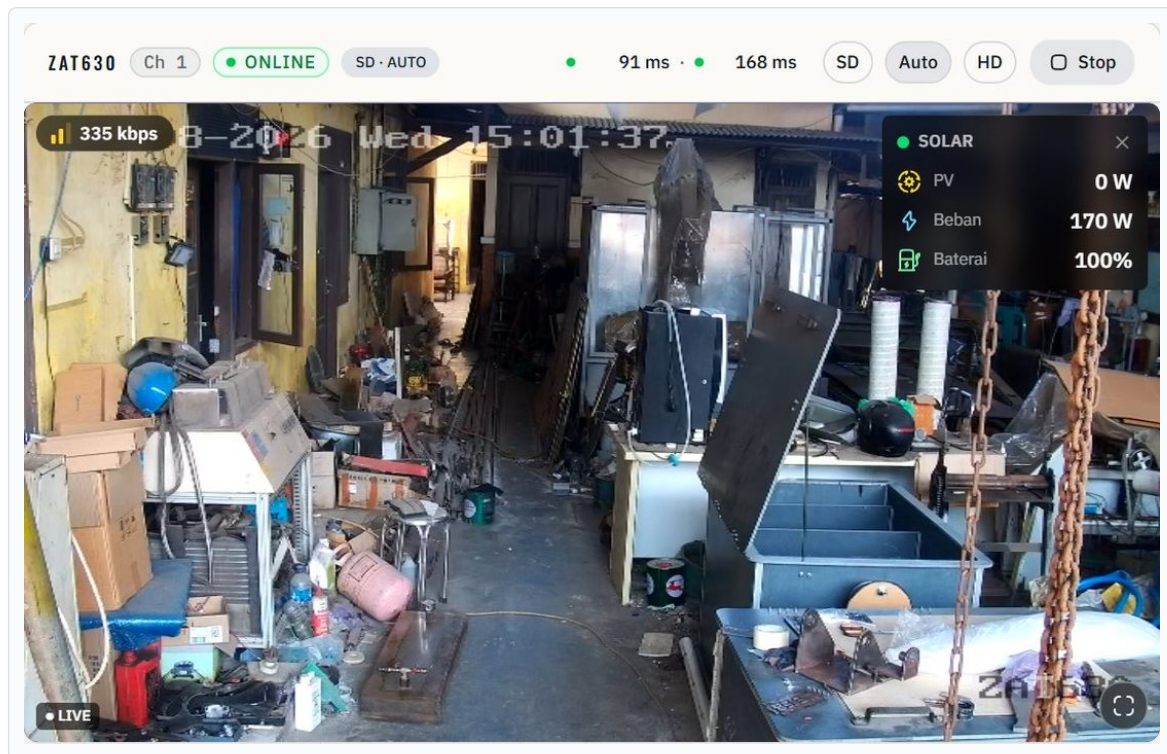


GBR 06.2

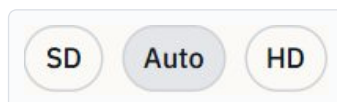
Kartu status CCTV. Stream bernilai Idle berarti tidak ada streaming yang sedang ditarik — kondisi hemat data yang normal.

Menjalankan live view

- 1 Tekan Mulai live view di sudut kanan atas panggung kamera.
- 2 Tunggu beberapa detik sampai gambar bergerak dan penanda LIVE muncul di sudut kiri bawah.
- 3 Setelah selesai menonton, tekan Stop. Menghentikan streaming menghemat kuota data site.

**GBR 06.3**

Live view yang sedang berjalan. Badge kiri atas menunjukkan laju data, panel gelap di kanan atas menumpangkan angka solar, dan tombol kanan bawah membuka mode layar penuh.

**GBR 06.4**

Pilihan kualitas gambar.

PERHATIAN**Pilih SD jika sinyal sedang lemah**

SD memakai data paling sedikit dan paling tahan terhadap sinyal buruk. HD memberi gambar paling tajam tetapi paling boros dan paling mudah tersendat. Auto membiarkan aplikasi memilih sendiri dan merupakan pilihan yang aman untuk pemakaian sehari-hari.

**GBR 06.5**

Kontrol PTZ — singkatan dari pan, tilt, zoom: geser mendatar, geser tegak, dan perbesar.

Menggerakkan kamera

- 1 Jalankan live view terlebih dahulu; kontrol PTZ tidak aktif selama streaming belum berjalan.
- 2 Tentukan besar langkah lewat pilihan Halus, Normal, atau Lebar. Halus untuk membidik detail, Lebar untuk berpindah cepat.
- 3 Tekan tombol panah untuk menggeser kamera, atau tombol Zoom untuk memperbesar dan memperkecil.
- 4 Tekan tombol silang di tengah untuk menghentikan gerakan.

Preset

🔖 Simpan tampilan

Belum ada preset tersimpan.

GBR 06.6

Preset menyimpan arah kamera yang sering Anda pakai, sehingga bisa dipanggil kembali dengan sekali tekan.

Menyimpan dan memakai preset

- 1 Arahkan kamera ke sudut yang Anda inginkan menggunakan kontrol PTZ.
- 2 Tekan Simpan tampilan, lalu beri nama yang mudah dikenali, misalnya Gerbang Depan.
- 3 Lain kali, tekan nama preset tersebut untuk mengembalikan kamera ke sudut yang sama.



GBR 06.7

Pencarian recording. Rentang bawaannya adalah enam jam terakhir.

Mencari recording lama

- 1 Isi kolom Dari dengan tanggal dan jam awal kejadian yang Anda cari.
- 2 Isi kolom Sampai dengan tanggal dan jam akhirnya. Rentang yang sempit membuat pencarian jauh lebih cepat.
- 3 Tekan Cari recording, lalu pilih salah satu hasil untuk memutarnya.

KETERANGAN

Recording tersimpan di NVR, bukan di aplikasi

Recording berada di dalam NVR di lapangan dan ditarik lewat jaringan saat Anda memutarnya. Karena itu playback terasa lebih lambat daripada live view, dan tetap memakai kuota data.

Alarm

Detail

GBR 06.8

Dua tab di rail kanan: Alarm memuat laporan dari sistem kamera, Detail memuat keterangan teknis kamera.

NAMA ZAT630

CHANNEL 1

PTZ Didukung

STATUS Online

GBR 06.9

Tab Detail. Berguna saat Anda perlu menyebutkan identitas kamera ketika melapor.

PENGUNAAN DATA

Video yang ditarik dari lokasi ini, per hari. Disimpan 31 hari.

7h

14h

30h

TOTAL

275.2 MB

1h 56m video · 46 sesi

PER HARI AKTIF

68.8 MB

Rata-rata dari hari yang ada aktivitas

HARI TERSIBUK

151.0 MB

22/8

LAJU INI / 30H

2.02 GB

100% dari menonton, sisanya ekspor

152.6 MB

114.4 MB

76.3 MB

38.1 MB

0 B

29/7

31/7

02/8

04/8

06/8

08/8

10/8

12/8

14/8

16/8

18/8

20/8

22/8

24/8

26/8

■ Ekspor ■ Langsung ■ Putar ulang

Angka langsung dan putar ulang diukur oleh pemutar di perangkat ini, jadi merupakan perkiraan dekat. Angka ekspor dihitung di server dan bersifat pasti.

GBR 06.10

Penggunaan Data. Angka live view dan playback diukur di perangkat Anda sehingga sifatnya perkiraan; angka ekspor dihitung di server dan sifatnya pasti.

PERHATIAN**Kuota data adalah tanggung jawab bersama**

Site tersambung melalui jaringan seluler, sehingga menonton HD berjam-jam benar-benar menghabiskan kuota. Biasakan menekan Stop setelah selesai menonton, dan pakai SD untuk pemantauan rutin.

BAGIAN 07 · MENGGUNAKAN APLIKASI

Halaman Info

Lembar data site Anda — hanya untuk dibaca, tidak ada yang bisa diubah dari sini.

Halaman Info memuat identitas akun, identitas site, kredensial perangkat, alamat jaringan, profil VPN, dan lembar spesifikasi perangkat keras yang terpasang. Halaman ini berguna ketika Anda perlu menyebutkan angka atau nama perangkat secara persis saat melapor. Lembar spesifikasi di bagian paling bawahnya dibahas pada Bagian 09.

PENTING

Nilai rahasia sengaja dikaburkan pada panduan ini

Buku panduan ini bisa dibuka tanpa login, sedangkan halaman Info yang sebenarnya menampilkan kata sandi perangkat dan alamat jaringan secara utuh. Karena itu semua nilai rahasia pada screenshot di bawah sudah dikaburkan. Di layar Anda sendiri nilai-nilai tersebut terbaca jelas. Perlakukan isinya sebagai rahasia: jangan difoto, dibagikan di grup chat, atau dikirim ke pihak luar.

The screenshot shows the 'Halaman Info' page with the following sections:

- Account:** Fields for Username, Password (masked), Email, and Phone Number (masked).
- Site:** Fields for Site ID, Site Name, Site Address, and Site Contact.
- Device:** Fields for Device ID, Device Name, Device Address, and Device Contact.
- Network:** Fields for Network ID, Network Name, Network Address, and Network Contact.
- VPN:** Fields for VPN ID, VPN Name, VPN Address, and VPN Contact.
- Hardware:** Fields for Hardware ID, Hardware Name, Hardware Address, and Hardware Contact.

GBR 07.1

Halaman Info selengkapnya, dengan kata sandi dan alamat jaringan dikaburkan untuk keperluan panduan.

Account

Aktif

Username	
Nama	Site 1: FOC I
Email	
User ID	
Dibuat	21/08/2026 09:52:58
Terakhir diperbarui	21/08/2026 09:52:58

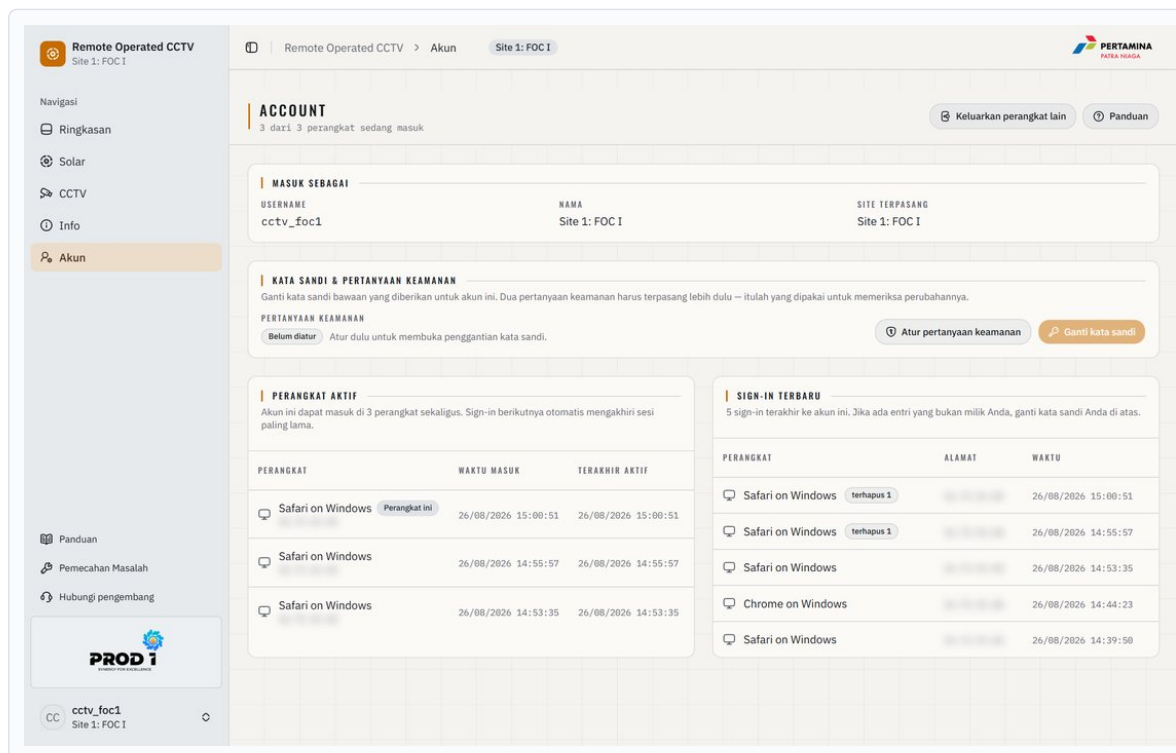
GBR 07.2

Kartu Account. Badge Aktif menandakan akun Anda dalam kondisi sehat.

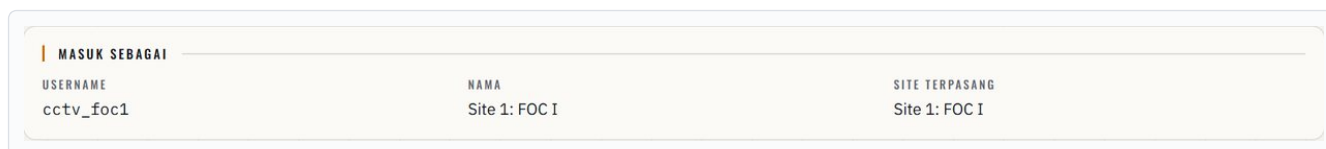
BAGIAN 08 · MENGGUNAKAN APLIKASI

Halaman Akun

Kata sandi, pertanyaan keamanan, dan daftar perangkat yang sedang memakai akun Anda.

**GBR 08.1**

Halaman Akun selengkapny. Alamat IP pada screenshot ini dikaburkan.

**GBR 08.2**

Identitas akun. Site terpasang adalah site yang melekat pada akun Anda dan tidak bisa diubah sendiri.

**GBR 08.3**

Selama badge masih bertuliskan Belum diatur, tombol Ganti kata sandi tetap tidak bisa ditekan.

Memasang pertanyaan keamanan

- 1 Tekan Atur pertanyaan keamanan.
- 2 Pilih dua pertanyaan yang berbeda, lalu isi jawabannya masing-masing.
- 3 Pilih jawaban yang tidak berubah seiring waktu dan tidak diketahui rekan kerja Anda.
- 4 Tekan Simpan. Setelah tersimpan, tombol Ganti kata sandi menjadi aktif.

Atur pertanyaan keamanan Anda

Dua pertanyaan yang harus Anda jawab dari ingatan setiap kali mengganti kata sandi. Jawaban disimpan dalam bentuk hash – tidak ada yang bisa membacanya kembali, termasuk administrator.

Kata sandi saat ini

PERTANYAAN 1

Site mana yang pertama kali Anda tangani?

Jawaban

PERTANYAAN 2

Berapa nomor badge atau nomor induk kerja Anda?

Jawaban

Jawaban ini satu-satunya jalan kembali bagi Anda

Tidak ada yang bisa membacakan jawaban ini kepada Anda – administrator maupun dukungan teknis. Jika Anda lupa jawabannya dan lupa kata sandi, akan harus direset oleh Disubak oleh administrator sebelum Anda bisa memantau site ini lagi. Pilih jawaban yang tidak akan berubah dan tetap Anda ingat berbulan-bulan ke depan.

Huruf besar kecil dan spasi berlibat diabaikan saat jawaban diberikan. Gunakan hal seperti pekerjaan dan site – jangan yang bersifat pribadi, dan jangan yang terdapat di dokumen site.

Batal Simpan pertanyaan

GBR 08.4

Dialog pengaturan pertanyaan keamanan.

Mengganti kata sandi

- 1 Pastikan pertanyaan keamanan sudah terpasang.
- 2 Tekan Ganti kata sandi, lalu jawab pertanyaan keamanan sebagai verifikasi.
- 3 Masukkan kata sandi baru dua kali, lalu simpan.
- 4 Sesi di perangkat lain akan berakhir dan harus login kembali dengan kata sandi baru.

PERANGKAT AKTIF			
Akun ini dapat masuk di 3 perangkat sekaligus. Sign-in berikutnya otomatis mengakhiri sesi paling lama.			
PERANGKAT		WAKTU MASUK	TERAKHIR AKTIF
Safari on Windows	Perangkat ini	26/08/2026 15:00:51	26/08/2026 15:00:51
Safari on Windows		26/08/2026 14:55:57	26/08/2026 14:55:57
Safari on Windows		26/08/2026 14:53:35	26/08/2026 14:53:35

GBR 08.5

Perangkat Aktif. Baris bertanda Perangkat ini adalah perangkat yang sedang Anda pakai.

SIGN-IN TERBARU

5 sign-in terakhir ke akun ini. Jika ada entri yang bukan milik Anda, ganti kata sandi Anda di atas.

PERANGKAT	ALAMAT	WAKTU
 Safari on Windows terhapus 1		26/08/2026 15:00:51
 Safari on Windows terhapus 1		26/08/2026 14:55:57
 Safari on Windows		26/08/2026 14:53:35
 Chrome on Windows		26/08/2026 14:44:23
 Safari on Windows		26/08/2026 14:39:50

GBR 08.6

Riwayat sign-in terbaru.

PENTING**Jika ada baris yang bukan milik Anda**

Periksa daftar Perangkat Aktif dan Sign-in terbaru sesekali. Jika Anda menemukan perangkat atau waktu login yang tidak Anda kenali, segera tekan Keluarkan perangkat lain, ganti kata sandi Anda, lalu laporkan kepada administrator.



BAGIAN II

Perangkat & Lapangan

Mengenal unit di lapangan serta memasang dan mengoperasikannya.

- 09 Mengenal Unit di Lapangan
- 10 Pemasangan & Pengoperasian di Lapangan

BAGIAN 09 · PERANGKAT & LAPANGAN

Mengenal Unit di Lapangan

Mengenal unit pemantauan portabel versi bersurya beserta komponennya. Cara memasang dan mengoperasikannya ada di Bagian 10.

PENTING**Keselamatan lebih dahulu**

Di dalam kotak panel terdapat tegangan jaringan 230 volt dan baterai yang mampu mengalirkan arus sangat besar. Jangan membuka penutup, melepas kabel, atau mengganti sekering jika Anda bukan teknisi yang berwenang. Sebagian besar gangguan bisa diatasi dengan mematikan lalu menyalakan kembali perangkat sesuai arahan administrator melalui telepon.

Unit pemantauan site versi bersurya adalah troli portabel yang membawa seluruh sistem CCTV, kelistrikan, dan komunikasi dalam satu kesatuan yang bisa dipindahkan. Unit ini dirancang untuk penempatan di lapangan tanpa memerlukan infrastruktur listrik permanen: panel surya dan dua baterainya cukup untuk bekerja mandiri, sementara colokan AC 220V tetap tersedia sebagai penunjang bila listrik di lokasi ada. Bagian ini memperkenalkan bentuk dan nama setiap komponennya; urutan pemasangannya dibahas di Bagian 10.

KETERANGAN**Versi bersurya adalah unit yang lebih besar**

Dibandingkan versi tanpa panel surya, unit ini lebih besar, lebih berat, beroda empat, dan menuntut satu tahap pemasangan tambahan — membuka serta mengunci panel surya. Isi kotak panelnya sendiri sama: inverter Zamdon, NVR, router, dan datalogger. Baterainya pun tipe yang sama persis — yang berbeda hanya jumlahnya, dua pak di versi ini dan satu pak di versi tanpa panel surya.

**GBR 09.1**

Unit dalam kondisi operasional penuh: dua panel surya terbuka, kamera dome PTZ di puncak tiang, kotak panel kontrol di tengah, dan rangka troli beroda di bawah.

A — Kamera Dome PTZ

Dua kamera dome PTZ (pan-tilt-zoom) di puncak tiang teleskopik. Digerakkan dari halaman CCTV di aplikasi dan mampu memperbesar objek dari jarak jauh.

B — Tiang Teleskopik

Tiang baja yang dinaikkan dan diturunkan dengan tuas engkol. Saat turun penuh, kamera sejajar dengan atap kotak panel — posisi aman untuk transportasi dan cuaca buruk.

C — Panel Surya

Dua panel fotovoltaik berengsel di sisi kiri dan kanan tiang. Dilipat vertikal untuk transportasi, dibuka miring menghadap matahari saat beroperasi.

D — Kotak Panel Kontrol

Lemari logam kedap cuaca di bagian tengah, berisi inverter, NVR, router, datalogger, dan baterai. Tombol daya utama (MCB merah) berada di pintu depan.

E — Rangka Troli Beroda

Rangka baja dengan empat roda caster heavy duty, masing-masing dilengkapi rem pengunci.

F — Stabilizer

Dua kaki baja kotak berbentuk T yang ditarik keluar mendatar dari rangka. Kaki inilah yang mencegah unit terbalik saat tiang ditegakkan.

G — Pengait Pengunci Panel

Pengait logam dan engsel pada rangka panel surya. Panel dikunci pada dua posisi — terlipat untuk transportasi dan terbuka untuk beroperasi — sehingga membuka panel selalu dimulai dari pengaitnya, bukan dari mendorong permukaan panel.

H — Gulungan Kabel AC 220V

Gulungan kabel ekstensi di samping kotak panel. Dicolokkan ke listrik 220V bila tersedia di lokasi, sehingga unit dapat mengisi baterai dan bekerja tanpa bergantung pada matahari — berguna saat cuaca mendung berhari-hari atau unit ditempatkan di bawah naungan.

Empat sudut pandang unit**GBR 09.2**

Depan-samping, operasional. Panel terbuka penuh menghadap matahari, kamera di puncak tiang teleskopik.

**GBR 09.3**

Samping, operasional. Stabilizer membentang mendatar dari rangka troli untuk memperlebar tumpuan unit.

**GBR 09.4**

Belakang, terlipat. Panel berdiri vertikal rapat pada rangka; kotak panel kedap cuaca beserta tombol dayanya terlihat di tengah.

**GBR 09.5**

Belakang, siap angkut. Junction box dan kabel tergulung rapi di belakang modul panel.

Detail yang perlu Anda kenali

**GBR 09.6**

Sel surya polikristalin. Permukaan panel harus dijaga tetap bersih dari debu agar dayanya tidak turun.

**GBR 09.7**

Panjang penuh stabilizer saat menjulur tegak lurus dari rangka — sejauh inilah kaki harus ditarik sebelum tiang dinaikkan.

Seluruh perangkat elektronik berada di dalam kotak panel kontrol. Operator tidak perlu membukanya untuk pengoperasian sehari-hari — hanya tombol daya di pintu depan yang perlu disentuh. Foto interior berikut disertakan agar Anda tetap mengenali isinya jika teknisi memandu pemeriksaan melalui telepon.

**GBR 09.8**

Interior kotak panel kontrol. Di dasar: dua pak baterai lithium LiFePO₄ 12,8V 100Ah yang terikat tali. Di kanan atas: inverter Zamdon dengan layar status digitalnya. Di tengah dan atas: deretan MCB CHNT, modul equalizer baterai Taico, serta stopkontak AC.

1 — NVR (perekam kamera)

Menerima gambar dari kamera dan menyimpannya ke hard disk di dalamnya. Semua recording yang Anda cari lewat halaman CCTV berasal dari perangkat ini. Lampu indikatornya harus menyala tetap.

2 — Router RUT950

Penghubung site ke internet melalui jaringan seluler, sekaligus pembentuk tunnel VPN ke pusat. Jika perangkat ini mati, seluruh halaman aplikasi kehilangan data dari site.

3 — Inverter Zamdon

Mengubah arus DC dari baterai dan panel surya menjadi arus AC untuk peralatan. Layar kecil di badannya menampilkan angka yang sama dengan halaman Solar.

4 — Datalogger Eybond

Dongle kecil pada inverter yang membaca angka inverter lalu mengirimkannya ke cloud DessMonitor. Jika terlepas, halaman Solar berhenti diperbarui meskipun inverter tetap bekerja.

5 — Baterai

Dua pak baterai lithium LiFePO4 12,8V 100Ah di dasar kotak, menyimpan daya untuk malam hari dan saat listrik PLN padam. Tipe pak-nya sama dengan versi unit tanpa panel surya; versi ini membawa dua, versi itu satu. Jangan melepas ikatan talinya dan jangan menaruh benda di atasnya.

6 — Proteksi daya dan equalizer

Deretan MCB (circuit breaker) CHNT beserta modul equalizer baterai Taico yang menjaga keseimbangan pengisian kedua baterai. Posisi MCB hanya boleh diubah oleh teknisi yang berwenang.

Lembar spesifikasi perangkat

NVR Hikvision DS-7104NI-Q1/4P/M	
Model	DS-7104NI-Q1/4P/M
Tipe	4-channel embedded mini NVR, 4-port PoE
Perangkat keras	B-R-K20B2_E-00 · encoder V5.0
Channel	4 proxy inputs (1 in use)
Perekaman	H.265 / H.264
Penyimpanan	1 × 1 TB SATA HDD (quota mode)
Jaringan	1 × RJ45 — no Wi-Fi, no WAN port
PoE	4 ports, camera segment 192.168.254.0/24
Antarmuka	ISAPI :80 · RTSP :554 · ONVIF
Skema autentikasi	digest
PTZ	over IP proxy — no RS485 port

GBR 09.9

NVR — perekam kamera.

Jaringan / Modem Tettonika RUT950	
Tipe	Dual-SIM industrial 4G LTE router est.
Firmware	RutOS est.
Seluler	LTE Cat 4 — 150 Mbps ↓ / 50 Mbps ↑ est.
Ethernet	4 × RJ45 10/100 (1 WAN / 3 LAN) est.
VPN	OpenVPN client → VPS hub, AES-256-GCM
Peran WAN	CGNAT — outbound tunnel only, no port forward
Operator	Telkomsel, APN internet est.

GBR 09.10

Router dan jalur seluler.

Inverter Solar Zamdon reverse-control integrated machine (devcode 6513)	
Model	Zamdon integrated inverter/charger
Tipe	Inverter + MPPT charger, integrated unit
Output AC	230 VAC nominal, 50 Hz
Bus baterai	24 V — single battery bank
Input PV	Not installed — battery/AC operation only
MPPT	2 inputs on board, unused at this site
Monitoring	RS232/RS485 → Eybond DTU → DessMonitor cloud

GBR 09.11

Inverter surya.

Datalogger Eybond WF-BLE DTU PlugProA-14	
Tipe	Wi-Fi + BLE inverter datalogger
Port	14-pin plug, RS232/RS485 to inverter
Uplink	2.4 GHz Wi-Fi → RUT950 AP
Cloud	DessMonitor (api.dessmonitor.com), plant PLANT
Interval upload	300 s
Daya	Bus-powered from inverter port

GBR 09.12

Datalogger penghubung inverter ke cloud.

Kamera ZAT 630 PTZ dome	
Model	ZAT 630
Tipe	4 MP IR network PTZ dome camera
Firmware	vendor build edit
Terhubung ke	NVR PoE switch, 192.168.254.2:8000
Main stream	H.265 2560x1440 (ch 101)
Sub stream	H.265 704x576 (ch 102)
Jangkauan PTZ	Pan 360° endless · Tilt -15°~90°
Antarmuka	ONVIF · RTSP :554 · HTTP :80

GBR 09.13

Kamera dome PTZ. Jangkauan PTZ-nya menjelaskan seberapa jauh kamera bisa digerakkan dari halaman CCTV.

KETERANGAN**Lembar spesifikasi bukan rahasia**

Merek, model, dan kemampuan perangkat aman untuk dibagikan kepada teknisi. Yang rahasia adalah kata sandi dan alamat jaringan di bagian atas halaman Info — bukan lembar spesifikasi ini.

BAGIAN 10 · PERANGKAT & LAPANGAN

Pemasangan & Pengoperasian di Lapangan

Tujuh tahap berurutan untuk unit versi bersurya, dari terlipat sampai beroperasi penuh, lalu kembali terlipat. Nama komponen yang disebut di sini diperkenalkan pada Bagian 09.

PENTING**Selalu berdua**

Jangan melakukan pemasangan sendirian. Unit ini cukup berat dan panel surya yang terbuka rentan terhadap angin. Minimal dua orang: satu menahan unit, satu mengoperasikan engkol dan membuka panel.

Urutan tahap tidak boleh ditukar. Stabilizer selalu lebih dahulu daripada panel, dan panel selalu lebih dahulu daripada tiang — setiap tahap menyiapkan kestabilan yang dibutuhkan tahap berikutnya. Proses shutdown mengerjakan urutan yang sama secara terbalik.

Tahap 1 — Memindahkan unit ke lokasi

- 1 Pastikan panel surya terlipat vertikal, stabilizer terlipat ke dalam rangka, dan tiang kamera pada posisi paling rendah.
- 2 Lepaskan rem roda pada keempat caster dengan menginjak tuas rem ke atas.



- 3 Dorong unit lewat pegangan di sisi kotak panel — jangan mendorong pada tiang kamera atau panel surya.
- 4 Pilih lokasi yang datar, keras (beton atau aspal), dan terkena sinar matahari langsung sepanjang hari.
- 5 Hadapkan panel surya ke arah utara (untuk belahan bumi selatan) agar mendapat sinar optimal.
- 6 Kunci keempat rem roda setelah unit berada di posisi yang diinginkan.

PERHATIAN**Pilih permukaan yang keras dan rata**

Unit ini berat dan titik beratnya tinggi saat tiang ditegakkan. Tanah lunak atau tidak rata bisa membuat roda tenggelam atau unit miring. Jika permukaannya tidak ideal, gunakan alas papan di bawah roda.

Tahap 2 — Membuka dan mengunci stabilizer

- 1 Lepaskan penjepit pengunci pada tiap stabilizer — ada dua kaki, satu di setiap sisi rangka.

- 2 Tarik kaki baja kotak itu keluar sampai membentang mendatar penuh dari rangka.



- 3 Kencangkan kembali penjepitnya sampai kaki kaku pada posisi mendatar; kaki tidak boleh bergoyang.

- 4 Putar pad penyetel di ujung tiap kaki sampai menapak padat dan rata di tanah — inilah yang menahan unit agar tidak oleng di permukaan yang tidak rata.



- 5 Pastikan pengunci platform dasar tertutup rapat dan sling baja pengamannya terpasang.



- 6 Periksa kestabilan unit dengan mendorong perlahan dari samping — unit tidak boleh bergoyang.

PENTING**Stabilizer wajib lebih dahulu**

Stabilizer harus terbuka dan terkunci sebelum panel surya dibuka atau tiang dinaikkan. Tanpa stabilizer, berat panel yang terbentang dan tiang yang tegak bisa membuat unit terbalik.

Tahap 3 — Membuka panel surya

- 1 Berdiri di samping panel, lalu lepaskan pengait logam yang mengunci panel pada posisi terlipat vertikal.



- 2 Angkat panel ke atas sampai tepi bawahnya lepas dari dudukan pengait pada kanopi tiang.
- 3 Tekuk kanopi tiang ke belakang secara perlahan sampai terlipat balik, sambil menahan bingkai panel — bukan permukaan kacanya — dengan kedua tangan.
- 4 Rebahkan panel mengikuti kanopi yang terlipat balik, sampai panel berada pada posisi miring operasional.
- 5 Kunci pengait logam pada rangka panel agar panel terkunci di posisi terbuka — bingkai tidak boleh bergoyang saat digoyang ringan.



- 6 Ulangi untuk panel di sisi sebaliknya.
- 7 Pastikan kabel daya panel tidak terjepit dan konektornya terpasang rapat pada junction box di belakang panel.



PERHATIAN

Angkat dulu, baru tekuk kanopi — dan jangan berdiri di bawahnya

Urutan angkat-lalu-tekuk tidak boleh dibalik: menekuk kanopi sebelum panel terangkat akan membuat pengait tersangkut dan bingkai bisa tergores atau bengkok. Jika pengait terasa macet, hentikan dan periksa apakah panel sudah terangkat cukup tinggi — jangan dipaksa. Selama membuka maupun menutup, berdirilah di samping panel, bukan di bawahnya. Setelah panel merebah, jangan lupa mengunci pengaitnya; panel yang tidak terkunci bisa terangkat sendiri saat tertiup angin.

Tahap 4 — Menaikkan tiang kamera

- 1 Pastikan stabilizer sudah terbuka dan terkunci, serta tidak ada orang atau benda di bawah lintasan tiang.

- 2 Pasang tuas engkol pada poros engkol di samping kotak panel — pastikan tuas terkunci rapat pada porosnya.
- 3 Putar engkol perlahan searah jarum jam untuk menaikkan tiang. Satu orang memutar, satu orang mengawasi tiang.
- 4 Naikkan tiang sampai ketinggian yang diinginkan. Berhenti memutar begitu terasa tahanan keras — jangan dipaksakan.



- 5 Lepaskan tuas engkol dan simpan di tempat yang aman, agar tidak menggantung sebagai beban pada poros.

PERHATIAN**Turunkan tiang sebelum cuaca buruk**

Jika angin kencang atau badai diperkirakan datang, turunkan tiang kamera terlebih dahulu. Putar engkol berlawanan arah jarum jam secara perlahan. Menurunkan kamera jauh lebih murah daripada mengganti kamera yang jatuh atau tiang yang bengkok.

Tahap 5 — Urutan penyalaan

- 1 Periksa secara visual: stabilizer terbuka, panel surya terbuka dan terkunci, tiang terangkat, kabel panel tersambung ke junction box.
- 2 Sambungkan kabel PLN cadangan jika tersedia di lokasi — opsional, unit bisa bekerja murni dari tenaga surya dan baterai.
- 3 Nyalakan MCB merah pada pintu depan kotak panel kontrol — posisi ke atas (ON).
- 4 Tunggu 30–60 detik. Inverter menyala dengan bunyi klik dan layarnya hidup, menandakan sistem kelistrikan aktif.
- 5 Tunggu 1–2 menit lagi. Router mulai tersambung ke jaringan seluler dan membangun tunnel VPN.
- 6 NVR menyala otomatis dan mulai menerima gambar dari kamera. Lampu indikator NVR harus menyala tetap, bukan berkedip.
- 7 Buka aplikasi di perangkat Anda, lalu periksa kartu Koneksi Situs di halaman Ringkasan — kelima titiknya harus hijau satu per satu.
- 8 Uji kamera lewat halaman CCTV: tekan Mulai live view, lalu coba gerakkan kamera dengan kontrol PTZ.

KETERANGAN**Waktu penyalaan normal**

Seluruh proses dari MCB dinyalakan sampai Koneksi Situs hijau semua memakan 3–5 menit. Tunnel VPN biasanya yang paling lama karena bergantung pada sinyal seluler. Jika setelah 10 menit masih ada yang merah, laporkan kepada administrator.

Tahap 6 — Checklist harian

- 1 Buka halaman Ringkasan — keempat kartu status hijau dan Isu Aktif bernilai nol.
- 2 Periksa Daya Solar. Pada siang hari cerah angka ini harus di atas nol; nol di siang hari berarti ada masalah pada panel atau inverter.
- 3 Periksa Baterai. Persentasenya harus di atas 50% pada siang hari; jika terus menurun padahal cuaca cerah, pengisiannya bermasalah.
- 4 Uji live view kamera sebentar — gambar bergerak dan PTZ merespons.
- 5 Periksa fisik unit dari jauh: panel surya tidak terhalang, tiang tegak, stabilizer masih terkunci.
- 6 Bersihkan permukaan panel surya jika terlihat berdebu, memakai kain lembut dan air bersih.

Tahap 7 — Urutan shutdown dan melipat kembali

- 1 Hentikan semua live view di halaman CCTV dengan menekan Stop, lalu tutup aplikasi.
- 2 Matikan MCB merah pada pintu depan kotak panel kontrol — posisi ke bawah (OFF).
- 3 Cabut kabel PLN cadangan jika tersambung, lalu tunggu 30 detik sampai semua perangkat di dalam kotak panel mati sepenuhnya.
- 4 Pasang tuas engkol dan turunkan tiang kamera sepenuhnya dengan memutar berlawanan arah jarum jam secara perlahan, lalu lepas dan simpan tuasnya.
- 5 Tutup panel surya: lepas pengait, angkat panel, tekuk kanopi tiang kembali ke depan sampai tegak, rebahkan panel ke posisi vertikal mengikutinya, lalu kunci pengaitnya.
- 6 Lipat stabilizer: lepas penjepitnya, dorong kaki ke dalam sampai terkunci rata dengan rangka.
- 7 Lepas rem roda jika unit akan dipindahkan, atau biarkan terkunci jika unit tetap di tempat.

KETERANGAN

Urutan shutdown adalah kebalikan pemasangan

Matikan listrik SEBELUM menurunkan tiang dan melipat panel — menurunkan tiang saat unit masih menyala bisa menarik kabel atau melepas konektor. Turunkan tiang SEBELUM melipat panel; menghilangkan beban teratas lebih dahulu membuat unit lebih stabil.



BAGIAN III

Rujukan Cepat

Yang dibuka saat ada sesuatu yang tidak berjalan normal.

11 Pemecahan Masalah Cepat

12 Daftar Istilah

BAGIAN 11 · RUJUKAN CEPAT

Pemecahan Masalah Cepat

Gangguan yang paling sering ditemui, beserta langkah pertama yang bisa Anda lakukan sendiri.

Saya tidak bisa login, kata sandi selalu ditolak.

Pastikan huruf besar dan kecilnya tepat, dan Caps Lock tidak menyala. Gunakan ikon mata untuk memastikan yang Anda ketik sudah benar. Jika masih ditolak, gunakan tautan Lupa kata sandi? dan jawab pertanyaan keamanan Anda. Jika pertanyaan keamanan belum pernah dipasang, hubungi administrator. Terlalu banyak percobaan beruntun akan membuat akun dijeda sementara — tunggu sebentar sebelum mencoba lagi.

Saya tiba-tiba dikeluarkan dari aplikasi.

Satu akun hanya bisa login di tiga perangkat sekaligus. Jika ada orang lain memakai akun yang sama, atau Anda login dari perangkat keempat, sesi paling lama akan berakhir sendiri. Periksa daftar Perangkat Aktif di halaman Akun.

Live view tidak mau jalan, yang muncul hanya gambar diam.

Gambar diam memang yang tampil sebelum streaming dijalankan. Tekan Mulai live view lalu tunggu beberapa detik. Jika tetap gagal, pilih kualitas SD, lalu tekan Muat Ulang pada header halaman. Jika kartu Camera berbunyi Offline, gangguannya ada di lapangan, bukan di perangkat Anda.

Gambar kamera tersendat-sendat.

Turunkan kualitas gambar ke SD. Sinyal seluler di lapangan berubah-ubah sepanjang hari, dan SD jauh lebih tahan terhadap sinyal lemah dibandingkan HD.

Kontrol PTZ tidak bisa ditekan.

Kontrol PTZ baru aktif setelah live view berjalan. Jalankan streaming terlebih dahulu, lalu coba lagi.

Angka pada halaman Solar tidak berubah sejak tadi.

Perhatikan keterangan waktu di bawah judul halaman. Jika waktunya sudah lama tertinggal, tekan Muat Ulang. Jika tetap tidak berubah, periksa kartu Koneksi Situs di halaman Ringkasan — kemungkinan datalogger atau jalur DessMonitor sedang terputus.

Ada alarm yang terus muncul kembali setelah saya konfirmasi.

Konfirmasi hanya menandai bahwa alarm sudah Anda lihat, bukan memperbaiki penyebabnya. Alarm yang berulang berarti kondisi pemicunya masih berlangsung. Catat kode dan waktunya, lalu laporkan kepada administrator.

Seluruh halaman menunjukkan tanda merah sekaligus.

Periksa kartu Koneksi Situs di bagian bawah halaman Ringkasan. Jika Tunnel VPN merah, berarti site sedang terputus dari pusat — biasanya karena listrik padam atau sinyal seluler hilang. Yang bisa Anda lakukan adalah melaporkannya; pemulihannya di luar wewenang operator.

Daya Solar nol padahal matahari sedang terik.

Periksa panel surya dari jauh: apakah ada bayangan pohon atau bangunan yang menutupinya, apakah permukaannya tebal berdebu, dan apakah panel benar-benar terbuka pada posisi miring dan terkunci. Periksa juga konektor kabel panel pada junction box di belakang panel. Jika ketiganya normal dan angkanya tetap nol, laporkan kepada administrator.

Baterai terus menurun meski cuaca cerah seharian.

Berarti pengisian dari panel tidak masuk, atau beban melebihi daya yang dihasilkan. Bersihkan permukaan panel, pastikan panel menghadap matahari dan tidak terhalang. Sebagai penyelamat sementara, colokkan kabel AC 220V ke listrik di lokasi bila tersedia — unit ini memang dirancang menerima keduanya. Lalu laporkan.

KETERANGAN**Sebelum melapor, siapkan tiga hal ini**

Sebutkan nama site Anda, waktu kejadian selengkap mungkin, dan screenshot bagian yang bermasalah. Tiga hal itu mempercepat penanganan secara berarti, terutama karena telemetry hanya tersimpan 24 jam.

BAGIAN 12 · RUJUKAN CEPAT

Daftar Istilah

Istilah yang dipakai aplikasi ini dengan arti yang khusus.

ISTILAH	ARTINYA DI APLIKASI INI
Alarm	Laporan dari perangkat bahwa ada kondisi yang menyimpang. Belum tentu berarti kerusakan.
Baterai	Bank baterai penyimpan daya di lapangan, bukan baterai perangkat Anda. Tipe pak-nya sama pada kedua versi unit; jumlahnya yang berbeda — dua pak pada unit bersurya, satu pak pada unit tanpa panel surya.
Beban	Daya yang sedang dipakai peralatan di lapangan, dalam watt.
Datalogger	Dongle kecil yang membaca angka inverter dan mengirimkannya ke cloud.
DessMonitor	Layanan cloud tempat data inverter dikumpulkan sebelum ditampilkan di aplikasi ini.
Grid	Listrik jaringan PLN yang masuk ke inverter.
Isu aktif	Masalah yang sedang berlangsung dan belum dikonfirmasi siapa pun.
Konfirmasi	Menandai bahwa sebuah alarm sudah dilihat. Bukan tindakan perbaikan.
Live view	Streaming kamera yang sedang berjalan saat itu juga.
NVR	Network Video Recorder; perekam yang menyimpan video kamera di lapangan.
Playback	Pemutaran recording lama yang ditarik dari NVR.
Preset	Sudut pandang kamera yang disimpan agar bisa dipanggil kembali.
PTZ	Pan, tilt, zoom — geser mendatar, geser tegak, dan perbesar.
Sesi	Satu perangkat yang sedang login memakai akun Anda.
Site	Satu lokasi terpantau beserta seluruh perangkatnya; melekat pada akun Anda.
Stabilizer	Kaki baja yang ditarik keluar dari rangka unit agar unit tidak terbalik saat tiang kamera ditegakkan.
Telemetry	Deretan angka pengukuran yang direkam dari waktu ke waktu.
Tunnel VPN	Jalur aman yang menghubungkan jaringan site dengan pusat.
Versi unit	Bentuk unit lapangan di site Anda: dengan panel surya, atau tanpa panel surya. Isi Bagian 09 dan 10 mengikuti versi yang dipilih.

PENUTUP

Catatan Penutup

Panduan ini mengikuti perkembangan aplikasi. Jika sebuah screenshot tidak lagi sesuai dengan tampilan di layar Anda, berarti aplikasinya yang lebih baru — laporkan agar buku ini diperbarui pada revisi berikutnya.

KETERANGAN

Menghubungi pengembang

Laporan dan pertanyaan disampaikan melalui halaman Hubungi pengembang di dalam aplikasi.

PANDUAN OPERASIONAL — REV. 1.0 / 28 AGU 2026